

Ablauf und Vorgehen bei Zahlungsverzug

Es kann immer passieren, dass die Zahlungsziele bei Rechnungen nicht eingehalten werden. Bitte kontaktieren Sie uns umgehend um die Sachlage zu klären. Am einfachsten per eMail an Buchhaltung@Clinch.ch unter Angabe der Rechnungsnummer.

Dieses Schreiben wird teils informativ beigelegt, auch wenn keine Ausstände vorhanden sind.

Unser Zahlungsziel ist 20 Tage ab Rechnungsdatum. Um eine Karenzfrist zu wahren, wird auf den Verzug erst nach 30-35 Tagen ab Rechnungsdatum reagiert. (FMG Abs. 6)

Tage	Vorgehen durch System-Clinch	Verzug
0-20	Freie Frist für die Zahlung	-
30/37	Versand Erinnerung / Mahnung per E-Mail/Telefon/(Post)	1 / 2
42	dritte Mahnung per eMail/Telefon/(Post)	3
49	Letzte Mahnung per Post & Einschränkung/Abschaltung der Services Fr.25.-	4
60	Abschaltung der Services, ausserordentliche Kündigung	Aufhebung
60	Reaktivierung mittels Neuvertrag und Unkostenentschädigung Fr. 150.-	

Info 49 Tage: Die für die Einschränkung und die Wiederinbetriebnahme der Services entstandenen Aufwendungen werden zu einer Pauschale von Fr. 25.- in Rechnung gestellt (Unkostenbeitrag). Die Wiederaufnahme erfolgt nachdem alle fälligen Beträge bei uns eingegangen sind inkl. eventuell erhobener Bearbeitungspauschalen. Abo Reaktivierungen erfolgen Mo.-Fr. 13:30-16:00 nach erfolgtem Zahlungseingang.

Info 60 Tage:

Mit der Abschaltung ist der zugehörige Vertrag ausserordentlich gekündigt. Allfällige Mindestlaufzeiten und Zinsen werden trotzdem eingefordert. Der Anschluss wird physisch getrennt. Die Wiederaufschaltung ist nur mit einem neuen schriftlichen Vertrag und damit einer neuen Mindestlaufzeit möglich. Wir behalten uns vor, bei Kunden mit einer ausserordentlichen Kündigung, für eine Wiedereinschaltung, vorgängig eine Bearbeitungspauschale von Fr. 150.- und ein Depot in angemessener Höhe als Sicherheit zur Bedingung zu machen oder den Auftrag abzulehnen. Die Sicherheitsleistung wird in Höhe von 3 Monaten vorgängiger Abrechnungen oder nach unserem Ermessen veranschlagt.

Zusatz:

Eine Anpassung der Rechnung mit erneuter Zustellung und neuem Rechnungsdatum verlängert die Frist der ursprünglichen Rechnungslegung nicht. Die Kunden sind gem. AGB verpflichtet uns geänderte eMail- und neue Adressen selbstständig und zeitnah zu melden.

Weiter gelten unsere AGBs <http://www.clinch.ch/CLINCH/AGB.htm>

Infoline: **052 366 2222**

Kontakt: Buchhaltung@Clinch.ch